

**муниципальное автономное учреждение
«Спортивная школа олимпийского резерва № 4»**


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАУ «СШОР № 4»
 В.Ф.Сирук
 2019 г.

**Положение
о нормах профессиональной этики работников
МАУ «СШОР № 4»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов: от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральный закон № 329-ФЗ от 04.12.2007 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для работников сферы физической культуры и спорта, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих", иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством РФ в сфере физической культуры и спорта для работников спортивных организаций (далее СО) и лиц, задействованных в спортивно-тренировочном процессе (далее работники).

1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении спортивно-тренировочной деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях советской и российской школы, а также на международных стандартах и правилах спортивно-тренировочной деятельности, которым надлежит руководствоваться всем работникам, независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого работника СО. Это инструмент, призванный помочь работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере физической культуры и спорта.

1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства в сфере физической культуры и спорта.

1.5. Настоящее Положение служит целям:

- повышения доверия граждан к СО;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения работников СО;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания высоконравственной личности работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к профессиональной деятельности в общественном сознании.

1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого работника СО и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.8. Каждому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник профессиональных отношений вправе ожидать от работника СО поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.9. Работник, осуществляющий спортивно-тренировочную деятельность или поступающий на работу в СО, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от профессиональной деятельности.

II. Обязательства работников перед профессиональной деятельностью

2.1. Работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- професионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность;
- вежливость;
- толерантность;
- тактичность;
- грамотность

2.3. Работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны и обязаны:

- а) оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- б) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы СО;
- в) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как СО в целом, так и каждого работника;
- г) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

- д) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- ж) уведомлять администрацию СО обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- з) соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, выполнять обязанности, связанные с профессиональной деятельностью;
- и) соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- к) быть вежливым, проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере физической культуры и спорта;
- л) проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- м) придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на СО социальных функций;
- н) принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- о) быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- п) обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- р) поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через физическую культуру и спорт;
- с) не терять чувство меры и самообладания;
- т) соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- у) постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- ф) поддерживать порядок на рабочем месте;
- х) соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и **чувство меры** во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- а) ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- б) грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка (нормативной лексики);
- в) содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- г) логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- д) доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- е) лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- ж) уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности работники обязаны воздерживаться от:

- а) поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету СО;
- б) пренебрежительных отзывов о деятельности своей СО или проведения необоснованного сравнения его с другими СО;
- в) преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- г) проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- д) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- е) высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорблении в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
- ж) резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- з) грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- и) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- к) поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время спортивно-тренировочных занятий и любых официальных мероприятий (совещания, тренерские советы и т.д.) не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками, приоритетным является учет интересов СО в целом.

2.9. Если работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

III. Обязательства работников перед спортсменами

3.1. Работники в процессе взаимодействия со спортсменами:

- а) признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- б) сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- в) стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- г) выбирают такие методы работы, которые поощряют в спортсменах развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- д) при оценке поведения и достижений спортсменов стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы; показывают возможности совершенствования, повышают мотивацию обучения;
- ж) проявляют толерантность;

- з) защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- и) принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
- к) осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- л) прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- м) вселяют в них чувство того, что они являются частью общества, где есть место для каждого;
- н) стремятся стать для них положительным примером;
- о) применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- п) гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

3.2. В процессе взаимодействия со спортсменами работники обязаны воздерживаться от:

- а) навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- б) оценки их личности и личности их законных представителей;
- в) предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- г) предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей спортсменов;
- д) отказа от объяснения материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки спортсменов, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- е) требования дополнительной платы за спортивно-тренировочные услуги (консультации, подготовку к соревнованиям и т.п.);
- ж) проведения на спортивно-тренировочных занятиях политической или религиозной агитации;
- з) употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- и) курения в помещениях и на территории СО;
- к) употребления жевательной резинки во время исполнения должностных обязанностей.

IV. Обязательства работников перед законными представителями спортсменов

4.1. Работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей спортсменов в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Работники в процессе взаимодействия с законными представителями спортсменов должны:

- а) помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о работниках и работе СО в целом;
- в) проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- г) выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

- д) относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- е) высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- ж) начинать общение с приветствия;
- з) выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- и) разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- к) принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями спортсменов работники не должны:

- а) заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- б) перебивать их в грубой форме;
- в) проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- г) разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- д) разглашать высказанное спортсменами мнение о своих законных представителях;
- е) переносить свое отношение к законным представителям спортсменов на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в спортивном и физическом их ребенка и поддерживать тем самым спортивно-тренировочный процесс, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя спортсмена необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

V. Обязательства работников перед коллегами

5.1. Работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- а) поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помочь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- б) помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами СО;
- в) поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами работники обязаны воздерживаться от:

- а) пренебрежительных отзывов о работе других работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- б) предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- в) обсуждения их недостатков и личной жизни.

VI. Обязательства работников перед администрацией СО

- 6.1. Работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 6.2. В процессе взаимодействия с администрацией работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней и соблюдать нормы профессиональной этики:
 - а) вести себя сдержанно, соблюдать субординацию;
 - б) соблюдать корректность и тактичность в поведении и общении;
 - в) адекватно реагировать на предложения и замечания;

VII. Обязательства администрации СО перед работниками

- 7.1. Быть для других работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в СО благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 7.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого работника.
- 7.3. Представителям администрации следует:
 - а) формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
 - б) быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
 - в) помогать работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
 - г) регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
 - д) пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
 - е) обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
 - ж) способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности СО с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий работников;
 - з) оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.
- 7.4. Представитель администрации не имеет морального права:
 - а) перекладывать свою ответственность на подчиненных;
 - б) использовать служебное положение в личных интересах;
 - в) проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
 - г) создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе;
 - д) обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
 - е) предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
 - ж) демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
 - з) оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;

и) умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

VIII. Дресс-код работников СО

8.1. Внешний вид работника является примером для подражания и немаловажным воспитательным фактором для спортсменов СО.

8.2. Требуется:

- для тренеров во время исполнения должностных обязанностей:

а) гигиена внешнего вида;

б) проведение занятий только в чистой, опрятной спортивной форме одежды, спортивной обуви, исключая ношение сланцев, ботинок, уличной обуви;

- для административного и вспомогательного персонала:

а) гигиена внешнего вида;

б) деловой или спортивный стиль одежды, цвета спокойные, аксессуары не ярко выраженные.

8.3. Исключается:

а) злоупотребление во внешнем виде бижутерией и прочими ювелирными украшениями;

б) ношение открытых костюмов, шорт и маек;

в) ношение грязной обуви;

г) проведение спортивно-тренировочных занятий с голым торсом;

д) использование жевательной резинки во время проведения спортивно-тренировочных занятий.

IX. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.